

Regulamin akcji „Zatwierdzone przez mamy”

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji „Zatwierdzone przez mamy”, zwanej dalej „akcją” jest Baby Design Group Sp. z o.o. Sp. K., z siedzibą 42-262 Poczesna, przy ulicy Warszawskiej 8, zwany dalej “Organizatorem”.
2. Akcja trwa od 22 maja 2017 roku do odwołania. Odwołanie akcji nastąpi z trzymiesięcznym wyprzedzeniem, poprzez dokonanie stosownej zmiany niniejszego regulaminu oraz poinformowanie uczestników akcji o tym fakcie na stronie www.babydesign.eu. Zakończenie akcji nie ma wpływu na gwarancje udzielone Użytkownikom w trakcie trwania akcji.
3. Przystąpienie do akcji przez Użytkownika jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu, co zostaje potwierdzone poprzez zaznaczenie opcji w formularzu rejestracji.
4. Niniejszy Regulamin zostaje udostępniony Użytkownikom w formie elektronicznej na stronie internetowej www.babydesign.eu w zakładce „Zatwierdzone przez Mamy/ Dodaj swoją opinię”. Na żądanie Użytkownika Organizator prześle Użytkownikowi kopię Regulaminu na podany w czasie rejestracji lub inaczej wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej.
5. Definicje:
 - rejestracja Użytkownika – proces zmierzający do utworzenia indywidualnego konta Użytkownika w systemie akcji
 - rejestracja produktu – proces zmierzający do zarejestrowania produktu w systemie akcji
 - indywidualne konto Użytkownika – indywidualne konto utworzone w systemie akcji, umożliwiające Użytkownikowi akcji rejestrację produktu, dodawanie opinii o produkcie, zabezpieczone hasłem i loginem
 - zarejestrowany produkt – produkt, który został zarejestrowany zgodnie z III.
6. W akcji mogą brać udział wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18. rok życia.
7. Akcja realizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polski.

II. Rejestracja użytkownika

1. Rejestracja użytkownika inicjowana jest poprzez wypełnienie przez Użytkownika formularza on-line, tj. podanie adresu e-mail Użytkownika oraz hasła do logowania.
2. Po wypełnieniu formularza na adres e-mail Użytkownika Organizator wysyła informację zawierającą link aktywacyjny.
3. Pod linkiem, o którym mowa w ust. 1, zawarty jest formularz rejestracyjny umożliwiający założenie indywidualnego konta użytkownika (rejestracja użytkownika) wraz z jednoczesną rejestracją produktu.
4. W celu założenia indywidualnego konta Użytkownika, Użytkownik wypełnia formularz pod linkiem aktywacyjnym, wpisując następujące dane osobowe:
 - imię
 - nazwisko
 - płeć
 - data urodzenia
 - kod pocztowy

- e-mail

oraz dane rejestrowanego produktu:

- rodzaj produktu
- numer seryjny produktu
- data zakupu
- dowód zakupu.

5. Użytkownik nie ma prawa do założenia indywidualnego konta użytkownika bez jednoczesnej rejestracji produktu.
6. Użytkownik może założyć tylko jedno indywidualne konto.

III. Rejestracja produktu

1. Użytkownik może zarejestrować produkt w terminie 14 dni od dnia zakupu (do 31 lipca 2017 roku Użytkownik może zarejestrować każdy produkt, zakupiony w 2017 roku). Rejestracji podlegają wyłącznie produkty Organizatora.
2. Użytkownik rejestruje pierwszy produkt wraz z założeniem indywidualnego konta użytkownika, na formularzu rejestracyjnym, o którym mowa w II.3.
3. Użytkownik może zarejestrować każdy kolejny produkt, poprzez zalogowanie się na indywidualne konto użytkownika i wypełnienie formularza rejestracyjnego, poprzez wpisanie danych rejestrowych produktu.
4. Dany produkt może zostać zarejestrowany tylko raz.

IV. Dodatkowa gwarancja

1. Prawidłowo zarejestrowany produkt zostaje objęty dodatkową gwarancją, której warunki zostały określone w załączniku do niniejszego regulaminu.
2. Dodatkową gwarancją nie zostanie objęty zarejestrowany produkt, jeśli użytkownik dokonał rejestracji produktu po upływie terminu, o którym mowa III ust. 1 lub III ust. 2.

V. Dodawanie opinii

1. Użytkownik po zalogowaniu do swojego indywidualnego konta może zaopiniować zarejestrowany produkt.
2. Opinia, o której mowa w ust. 1, jest udostępniana na stronie wraz z imieniem i pierwszą literą nazwiska Użytkownika.
3. Na opinie o której mowa w ust. 1 składają się:
 - a) ocena punktowa cech produktu
 - b) ocena opisowa produktu.
4. Oceny, o której mowa w ust. 3 lit a Uczestnik może dokonać tylko raz w stosunku do każdego zarejestrowanego przez siebie produktu.
5. Oceny, o której mowa w ust. 3 lit b Uczestnik może dokonać dwukrotnie w stosunku do każdego zarejestrowanego przez siebie produktu.
6. Opinię, o której mowa w ust. 1, Użytkownik może wyrazić w dowolnym terminie w okresie trwania akcji, z zastrzeżeniem ust. 4.
7. Ocena opisowa, o której mowa w ust. 3 lit b nie może:
 - a) zawierać danych osobowych, za wyjątkiem sytuacji, o której mowa w ust. 2.

- b) zawierać treści o charakterze obraźliwym, oszczerczym, ksenofobicznym, rewizjonistycznym, ani nie może godzić w dobre imię czy honor innej osoby;
 - c) zachęcać do dyskryminacji czy nienawiści wobec osoby czy osób ze względu na ich pochodzenie, tożsamość etniczną, narodowość, rasę czy wyznanie;
 - d) nie może stanowić groźby wobec osoby czy grupy osób;
 - e) treści naruszających zasady moralności;
 - f) zachęcać do popełnienia wykroczenia, przestępstwa czy aktu terroryzmu, ani też propagować zbrodni wojennych czy zbrodni wobec ludzkości;
 - g) nie może zachęcać do popełnienia samobójstwa;
 - h) nie może zawierać treści natury politycznej;
 - i) nie może promować towarów uzyskanych nielegalnie czy z naruszeniem jakichkolwiek przepisów;
 - j) nie może zawierać informacji czy odniesień do produktów innych marek.
 - k) nie może naruszać praw autorskich.
 - l) dotyczyć innych produktów niż zarejestrowany produkt.
8. Ocena opisowa zostaje opublikowana na stronie www.babydesign.pl po jej sprawdzeniu przez moderatora, w zakresie wskazanym w ust. 7.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do niepublikowania ocen opisowych nie spełniających wymogów, o których mowa w ust. 7.
10. Organizator zastrzega sobie prawo zablokowania konta Użytkownika, który narusza postanowienia niniejszego Regulaminu lub przepisy prawa.

VI. Odpowiedzialność użytkownika:

1. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za:
- a) sposób, w jaki korzysta z usług świadczonych w ramach akcji, realizowanych na stronie www.babydesign.eu i za jakiegokolwiek wynik z tego skutki;
 - b) opinie zamieszczane w serwisie www.babydesign.eu przez Użytkownika w ramach akcji;
 - c) szkody wynikające z niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa lub postanowieniami niniejszego Regulaminu działaniami Użytkownika;
 - d) za skutki wykorzystania informacji pobranych z serwisu www.babydesign.eu zamieszczonych w ramach akcji przez innych Użytkowników[z1] ,
2. Użytkownik jest świadomy zagrożeń występujących w sieci Internet, w szczególności w zakresie ewentualnych włamań do indywidualnego konta Użytkownika, przejęć haseł przez osoby trzecie, zainfekowania systemu Użytkownika wirusami oraz mogących powstać w takich wypadkach szkód. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w poufności swojego hasła do indywidualnego konta użytkownika.

VII. Obowiązki Organizatora

Organizator:

- a) dołoży należytej staranności, aby korzystanie z usług odbywało się zgodnie z Regulaminem i spełniało wszystkie wymagania określone w Regulaminie, jednocześnie Organizator informuje, iż mogą wystąpić problemy z dostępem do

usług świadczonych w ramach akcji, realizowanych na stronie www.babydesign.eu w szczególności spowodowane parametrami sprzętu, oprogramowania czy sieci.

- b) informuje, iż problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne sprzętu komputerowego, z którego korzysta Użytkownik, mogą ograniczyć lub umożliwić Użytkownikowi dostęp do usług świadczonych w ramach akcji, realizowanych na stronie www.babydesign.eu.
- c) ze względu na niezależne od Organizatora właściwości sieci Internet oraz sprzętu komputerowego Użytkownika, Organizator nie gwarantuje nieprzerwanego i niezakłóconego dostępu do usług świadczonych w ramach akcji, realizowanych na stronie www.babydesign.eu.

VIII. Dane osobowe i informacja handlowa

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Organizator. Organizator przetwarza dane osobowe udostępnione przez Użytkownika w związku z zarejestrowaniem Użytkownika, dodawaniem opinii przez Użytkownika w zakresie: imienia, nazwiska, płci, daty urodzenia adresu e-mail, kodu pocztowego Użytkownika oraz daty imienia i urodzenia dziecka.

2. W trakcie trwania akcji Organizator może gromadzić dane osobowe Użytkowników w tym zakresie ich daty urodzenia oraz imienia i daty urodzenia dziecka. Użytkownik każdorazowo może wyrazić zgodę lub odmówić przetwarzania (podania) danych o których mowa w tym pkt. II ust. 4

3. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane w celu:

- a) realizacji akcji – w tym: rejestracji użytkownika, umożliwienia użytkownikowi dodawania opinii, uzyskania i realizacji gwarancji,
- b) przesyłania informacji, w tym informacji dotyczącej akcji, informacji handlowej, reklamowej i promocyjnej.

4. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych, o których mowa w ust. 1 w celach, o których mowa w ust. 3, poprzez zaznaczenie stosownej zgody w formularzu rejestracji. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych, o których mowa w ust. 1 jest dobrowolne, jednakże brak takiej zgody jest jednoznaczny z brakiem możliwości korzystania z warunków akcji.

5. Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie informacji, o której mowa w ust. 3 lit b poprzez zaznaczenie stosownej zgody w formularzu rejestracji. Wyrażenie zgody na której mowa w zdaniu pierwszym jest dobrowolne, jednakże brak takiej zgody jest jednoznaczny z brakiem możliwości korzystania z warunków akcji.

6. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawienia w każdym czasie. Użytkownik może w każdym czasie cofnąć zgody udzielone zgodnie z niniejszym punktem, przy czym cofnięcie zgody na przetwarzanie danych jest równoznaczne z dezaktywacją indywidualnego konta użytkownika i wystąpieniem przez Użytkownika z akcji. Zgoda na przetwarzanie danych może być cofnięta poprzez przesłanie odpowiedniej wiadomości na adres poczty elektronicznej Organizatora: biuro@babydesign.eu

7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub błędnych danych, jeśli mimo dołożenia przez Organizatora należytej staranności nie będzie możliwe nawiązanie kontaktu z Użytkownikiem.

IX. Warunki techniczne świadczenia usługi

Wymagania dotyczące przeglądarek:

MS Internet Explorer 10.X lub nowsza wersja

MS Edge 12.X lub nowsza wersja

Safari 4.X lub nowsza wersja

Firefox 28.X lub nowsza wersja

Chrome 33.X lub nowsza wersja

X. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące akcji, mogą być zgłaszane wyłącznie w formie pisemnej, listem poleconym, pod rygorem nieważności, wysłanym na adres: Baby Design Group Sp. z o.o. Sp. K., 42-262 Poczesna, ul. Warszawska 8, z dopiskiem „Reklamacja – akcja Zatwierdzone przez Mamy”. Reklamacje mogą być zgłaszane w terminie 14 dni od dnia wystąpienia przyczyny zgłoszenia reklamacji. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data stempla pocztowego.

2. Pisemna reklamacja powinna zawierać:

- 1) dopisek na kopercie: „Reklamacja – akcja Zatwierdzone przez Mamy”,
- 2) wskazanie imienia, nazwiska, adresu e-mail i adresu do korespondencji (a także opcjonalnie kontaktowego nr tel. komórkowego),
- 3) uzasadnienie powodów wniesienia reklamacji,
- 4) podpis reklamującego.

3. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia doręczenia ich Organizatorowi.

4. Organizator rozpatrywać będzie na podstawie niniejszego Regulaminu.

5. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Reklamujący o treści decyzji Organizatora wydanej po rozpatrzeniu reklamacji zostanie powiadomiony listem poleconym wysłanym na adres podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

XI. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 22 maja 2017 roku.

2. Użytkownik i Organizator zobowiązani się do niezwłocznego zawiadamiania o wszelkich zmianach adresów do doręczeń i adresów poczty elektronicznej pod rygorem uznania doręczenia na ostatni znany adres za skuteczne.

3. Organizator jest uprawniony do wprowadzenia zmian w postanowieniach Regulaminu w każdym czasie i zależnie od własnej decyzji. W szczególności, Organizator może dokonać zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w przypadku:

- a) konieczności dostosowania Regulaminu do przepisów bezwzględnie obowiązujących lub do zmian przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu,
- b) konieczności dostosowania Regulaminu do zalecenia, interpretacji, orzeczenia, postanowienia lub decyzji organu władzy publicznej lub orzeczenia sądowego, mającego wpływ na treść Regulaminu,
- c) rozbudowy lub zmiany funkcjonalności Systemu Informatycznego,
- d) wprowadzenia nowych Usług, zmiany zakresu lub charakteru Usług,
- e) zmiany warunków technicznych świadczenia Usług,
- f) zmiany zakresu działalności Organizatora.

4. O zmianie w postanowieniach Regulaminu Organizator poinformuje na stronie internetowej www.babydesign.eu w zakładce „Aktualności” podając w treści informacji nową

lub ujednoliconą wersję Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie jednego miesiąca od daty ich ogłoszenia w wyżej wskazany sposób, z wyłączeniem zmian, które ze względu na zmiany w bezwzględnie obowiązujących przepisach mogą obowiązywać od daty ogłoszenia zmian Regulaminu.

5. Użytkownik może wyrazić zgodę lub brak zgody na nową treść Regulaminu Organizatora korzystając ze strony internetowej www.babydesign.eu, przy czym niewyrażenie braku zgody w terminie miesiąca od daty ich ogłoszenia w sposób określony w ust. 4 powyżej jest jednoznaczne z zaakceptowaniem zmian. Niewyrażenie zgody przez Użytkownika na zmianę Regulaminu jest równoznaczne z wystąpieniem Użytkownika z akcji i dezaktywacją jego indywidualnego konta użytkownika.

6. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność któregośkolwiek z postanowień Regulaminu pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Regulaminu.

7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

ZAŁĄCZNIK NR 1

WARUNKI GWARANCJI WYDŁUŻONEJ

01. Okres gwarancji wydłużonej trwa pomiędzy 12 a 24 miesiącem od momentu zakupu produktu i uprzednim prawidłowym zarejestrowaniu go na stronie internetowej: www.babydesign.eu

02. Z gwarancji wydłużonej skorzystać może wyłącznie pierwszy, prawidłowo zarejestrowany właściciel produktu, posiadający poprawnie wypełnioną kartę gwarancyjną oraz dowód zakupu (paragon/faktura).

03. W przypadku wystąpienia wad należy zwrócić się do Baby Design Group. Prosimy nigdy nie wysyłać samodzielnie produktu na koszt BABY DESIGN GROUP bez wcześniejszego uzgodnienia.

04. Termin wykonania naprawy na podstawie gwarancji wydłużonej wynosi 14 dni.

05. Okres gwarancji wydłużonej ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy.

06. Sposób naprawy produktu ustala Baby Design Group.

07. Gwarancja wydłużona nie obejmuje:

- uszkodzeń powstałych na skutek użytkowania i konserwacji niezgodnej z instrukcją obsługi, niewłaściwej eksploatacji i przechowywania
- uszkodzeń mechanicznych i termicznych powstałych na skutek użytkowania produktu po jego wydaniu (np. za rysowania stelaża, zdarte napisy)
- problemów związanych z naturalnym zużyciem produktu (np. piankowe uchwyty wózka) - tapicerki produktu, układu jezdnego oraz jego akcesoriów

08. Gwarancja wydłużona wygasa gdy:

- numer seryjny znajdujący się na produkcie jest uszkodzony lub nieczytelny
- w przypadku stwierdzenia samowolnych przeróbek i napraw wykonywanych przez osoby do tego nieuprawnione

09. Gwarancja wydłużona obejmuje wyłącznie produkty pochodzące z Polskiej dystrybucji, zakupione na terytorium Polski. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej – Polska.

10. Produkty do reklamacji przyjmowane są wyłącznie czyste i w kartonowym opakowaniu (oryginalnym lub zastępczym).

11. Naprawa na podstawie gwarancji wydłużonej może być połączona z wymianą bądź modyfikacją niektórych elementów produktu powodującą zmiany w jego wyglądzie lub niektórych funkcjach.